

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTSTROOM B.V.**

Algemene Voorwaarden SportStroom B.V., gevestigd te (9206 BA) Drachten aan De Kletten nr. 8 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder KvK-nummer 01066599.

### **Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID**

#### 1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van SportStroom, maar ook alle labels van SportStroom, waaronder: KerkStroom, ParkStroom, DorpStroom en KampeerStroom. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op door ons gedane bemiddeling en/of de aangegane overeenkomsten tot het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard ook, bedoeld in de meest ruime zin van het woord. De bemiddeling ziet op de totstandkoming van een (leverings)overeenkomst tussen de energieleverancier (hierna te noemen: contractleverancier) en de opdrachtgever alsook op de daaruit voortvloeiende afspraken tussen de opdrachtgever en SportStroom.

#### 1.2

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot SportStroom in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met de door SportStroom gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en/of werkzaamheden (overeenkomst van opdracht) of uit hoofde van een met ons gesloten andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en/of werkzaamheden (overeenkomst van opdracht) of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Het kan derhalve ook gaan om een opdrachtgever zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument).

#### 1.3

Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

#### 1.4

Indien ook de opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever door ons uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden.

#### 1.5

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

### **Artikel 2 AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

#### 2.1

Alle offertes van SportStroom zijn vrijblijvend. Zij binden SportStroom derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door ons gedane offertes 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de dag(tekening) van de offerte.

#### 2.2

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SportStroom opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop SportStroom haar aanbieding baseert.

#### 2.3

In geval van een kennelijke vergissing of verschrijving is SportStroom niet gehouden aan de offerte. SportStroom is eveneens niet gehouden aan de offerte indien het product of de dienst waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

#### 2.4

Een samengestelde prijsopgave verplicht SportStroom niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.5

De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte gegeven omschrijving van de opdracht.

### **Artikel 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

3.1

Overeenkomsten komen tot stand wanneer SportStroom de opdracht schriftelijk aanvaardt of wanneer de overeenkomst door de opdrachtgever en door SportStroom is ondertekend. Elektronische overeenkomsten komen tot stand doordat aanmeldingen zijn voorzien van een digitale handtekening en SportStroom de opdracht schriftelijk aanvaardt.

3.2

De door SportStroom aan de opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen.

### **Artikel 4 PRIJZEN**

4.1

De prijzen van SportStroom zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in Euro's, exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

4.2

De in offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals loon- en materiaalkosten, belastingen en andere heffingen van overheidswege.

4.3

Onverminderd het bepaalde in artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden, behoudt SportStroom zich het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van (aanvang van) de te leveren zaken en/of het verrichten van diensten en/of werkzaamheden in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.

### **Artikel 5 TERMIJNEN**

5.1

De door SportStroom opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die SportStroom voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben in het bezit zijn van SportStroom.

5.2

De door SportStroom opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke de opdrachtgever enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.

5.3

Indien zich wijzigingen voordoen in de werkomstandigheden zoals die bestonden op het moment dat de overeenkomst is tot stand gekomen, worden levertijden zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

5.4

Bij het niet tijdig leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en/of werkzaamheden moet SportStroom derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.

### **Artikel 6 FACTURERING EN BETALING**

6.1

Betaling dient te geschieden in Euro's, zonder aftrek van enige korting door overschrijving op een door ons aangewezen bankrekening, in beide gevallen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2

Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van ons op de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar.

6.3

Is de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling dan verbeurt hij aan SportStroom, zonder dat een nadere

aanzegging aan de kant van SportStroom nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan 2% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over de in rekening gebrachte bedragen prijs of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.

Voorts is de opdrachtgever gehouden om aan SportStroom de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van de vorderingen van SportStroom. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van SportStroom om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet-betaling voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever.

Indien SportStroom een overeenkomst aangaat met een opdrachtgever, niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf (derhalve met een consument), dan is deze ook gehouden de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van de vorderingen van SportStroom. De buitengerechtelijke kosten die de consument dan dient te voldoen, wordt bepaald aan de hand van de staffel zoals opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

6.4

Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom.

6.5

Indien SportStroom in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, komen alle door SportStroom in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, ook indien de opdrachtgever een consument is.

## **Artikel 7           MACHTIGING OM DE OPDRACHTGEVER TEGENOVER DE CONTRACTLEVERANCIER TE VERTEGENWOORDIGEN**

7.1

Indien er een overeenkomst tot stand is gekomen geeft de opdrachtgever een machtiging af aan SportStroom om namens de opdrachtgever de leveringsovereenkomst tot stand te brengen tussen de contractleverancier en de opdrachtgever.

7.2

Deze leveringsovereenkomst geeft de contractleverancier het recht om energie – betreffende elektra en of gas, zoals door SportStroom en opdrachtgever overeengekomen – te leveren aan de opdrachtgever.

7.3

Indien er een overeenkomst tot stand is gekomen geeft de opdrachtgever een machtiging af aan SportStroom om namens de opdrachtgever al datgene te doen dat nodig is om per de datum waarop de leveringsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de contractleverancier ingaat, de levering van elektrische energie en gas te doen ingaan, waaronder:

- het opvragen van de einddatum, de opzegtermijn en de eventuele afkoopsom bij een vroegtijdige beëindiging van de lopende leveringsovereenkomst bij degene die op grond daarvan de levering verzorgt of bij de door de leveranciers ingestelde centrale databank;
- het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering;
- het doorlopend afschrijven van een bedrag (automatische incasso) van de door u opgegeven rekening overeenkomstig de overeenkomst.

7.4

Op het moment dat er een leveringsovereenkomst tot stand is gekomen zijn ook de algemene voorwaarden van de contractleverancier van toepassing.

7.5

Indien de opdrachtgever de leveringsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de contractleverancier heeft ontbonden, blijft de overeenkomst tussen SportStroom en opdrachtgever in stand.

7.6

Voor het verstrijken van de overeengekomen tijd van de leveringsovereenkomst wordt de opdrachtgever tijdig in kennis gesteld over de opvolging van de leveringsovereenkomst. De procedure is dan als volgt:

- a) SportStroom heeft onderhandeld met haar gecontracteerde energieleveranciers over nieuwe tarieven voor de levering van elektrische energie en gas aan de opdrachtgever.

- b) SportStroom maakt op basis van deze onderhandelingen een keuze voor een energieleverancier om opvolging te geven aan de leveringsovereenkomst. Uitgangspunt hierbij is dat de voorkeur uitgaat naar de huidige contractleverancier van de opdrachtgever, mits deze niet significant hogere tarieven biedt dan de andere in lid a vermelde leveranciers.
- c) De opdrachtgever wordt van deze nieuwe tarieven tijdig in kennis gesteld, alsook de eventuele voorwaarden bij een wisseling naar een andere energieleverancier.
- d) Zonder tegenbericht is SportStroom gemachtigd een vernieuwde leveringsovereenkomst tot stand te brengen tussen de opdrachtgever en de energieleverancier zoals bepaald in lid b.
- e) Het in deze voorwaarden bepaalde is ook op deze vernieuwde leveringsovereenkomst van toepassing.

7.7

Indien de opdrachtgever haar machtiging aan SportStroom wenst in te trekken, dient zij een opzegtermijn van 90 dagen in acht te nemen.

## **Artikel 8 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

8.1

Opdrachtgever is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. Opdrachtgever is onder andere verplicht aan SportStroom de noodzakelijke gegevens te verstrekken en SportStroom zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de overeenkomst van belang zijn, waaronder:

- adres c.q. naamswijzigingen, waaronder ook e-mailadres wijzigingen;
- wijzigingen van IBAN-nummer.

## **Artikel 9 INSCHAKELING DERDEN**

9.1

SportStroom is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de overeenkomst, ook namens en op kosten van de opdrachtgever, diensten van derden te betrekken. Indien dat plaatsvindt zal SportStroom dit aan de opdrachtgever kenbaar maken.

9.2

SportStroom is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden of voor tekortkomingen in van hen ontvangen informatie. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, 7:404 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3

De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met SportStroom.

## **Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID**

10.1

Indien SportStroom aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

10.2

SportStroom is niet aansprakelijk voor een verkeerde leverancierswissel. SportStroom kan zich in dat geval inzetten door een bemiddelende rol te spelen tussen de opdrachtgever en de contractleverancier.

10.3

Indien de opdrachtgever door een aan de contractleverancier toe te rekenen handeling schade lijdt, is SportStroom niet aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.

10.4

De aansprakelijkheid van SportStroom jegens haar opdrachtgever en derden voor schade voortvloeiende of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van de desbetreffende polis.

10.5

In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de artikel 10.4 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de aansprakelijkheid van SportStroom voor directe schade beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50% van de op grond van de overeenkomst gefactureerde of te factureren bedragen.

10.6

SportStroom is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van SportStroom.

10.7

De opdrachtgever is gehouden SportStroom te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen SportStroom mochten doen gelden. Tevens stelt de opdrachtgever SportStroom schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor SportStroom kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

## **Artikel 11 OVERMAGHT**

11.1

Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van SportStroom is die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf of in het bedrijf van de leveranciers van SportStroom, in- en uitvoerbepalingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids)instanties.

11.2

Indien SportStroom door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, heeft SportStroom het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Deze keuze is aan SportStroom.

In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van SportStroom uit welke hoofde dan ook uitgesloten.

11.3

Indien SportStroom bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is SportStroom gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 12 WIJZIGINGEN IN OPDRACHT EN ANNULLERING**

12.1

Alle wijzigingen in de opdracht - hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, hetzij door wijzigingen in wet- en/of regelgeving – behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.

Wijzigingen in de opdracht moeten door SportStroom schriftelijk worden aanvaard en bevestigd. Levertijden worden in geval van meerwerk redelijkerwijze aangepast c.q. verlengd.

12.2

Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

12.3

Indien de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst de te leveren zaken, diensten en/of werkzaamheden annuleert, nadat deze te leveren zaken, diensten en/of werkzaamheden zijn bevestigd middels een opdrachtbevestiging, dan is de opdrachtgever de voor die opgedragen diensten en/of werkzaamheden voor 75% aan SportStroom verschuldigd.

## **Artikel 13 DUUR, OPZEGGING EN ONTBINDING**

13.1

De overeenkomst tussen SportStroom en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

13.2

Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaald, is SportStroom bevoegd de overeenkomst met opdrachtgever op te zeggen, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist:

a. indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen nakomt;

b. indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de schuldsanerings- regeling natuurlijke personen (WSNP) op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard, de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, het bedrijf van opdrachtgever wordt geliquideerd, of opdrachtgever door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over een gedeelte van zijn vermogen verliest.

### 13.3

Onverminderd het in het voorgaande bepaalde is SportStroom gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van SportStroom op schadevergoeding en/of het recht van SportStroom om de verplichtingen van SportStroom uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien de opdrachtgever na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn.

### 13.4

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Voordat de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot SportStroom richt, zal de opdrachtgever te allen tijde SportStroom eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en SportStroom een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog de verplichtingen die SportStroom heeft na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk moet vermelden.

### 13.5

Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien de opdrachtgever zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

### 13.6

Indien SportStroom instemt met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van de kant van SportStroom, heeft SportStroom steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door SportStroom geleverde zaken c.q. reeds geleverde diensten c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden en heeft SportStroom onverkort recht op betaling voor de reeds door SportStroom geleverde zaken c.q. reeds geleverde diensten c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden

## **Artikel 14 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

### 14.1

Op alle, door SportStroom gesloten en te sluiten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 14.2

Alle geschillen tussen partijen voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee rechtstreeks of zijdelings in verband staande, zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

## **Artikel 15 WIJZIGEN VAN DE VOORWAARDEN**

### 15.1

SportStroom is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. SportStroom zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.